ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 4-től

Kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a tájékoztatót, hogy megismerje, hogyan kezeljük személyes adatait, és milyen jogok illetik meg. A tájékoztatást az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján adjuk.

1. Az adatkezelő

Cégnév: Madagascar Aromas Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság)
Székhely és levelezési cím: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.
Cégjegyzékszám: 13-09-241438
Adószám: 24729110-2-13
Weboldal: https://www.shop-madagascararomas.eu,
https://madagascararomas.com
Telefon: +36 70 303 1113
E-mail: mail@madagascararomas.com
Adatkezeléssel kapcsolatos kérdését vagy kérelmét a fenti e-mail címre vagy postai címre küldheti. Késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk.

2. Kiknek az adatait kezeljük

Webáruházunk kizárólag vállalkozásokat szolgál ki. Személyes adatot ezért jellemzően üzleti partnereink kapcsolattartóiról, egyéni vállalkozó vásárlóinkról és a weboldal látogatóiról kezelünk.

3. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és időtartama

a) Megrendelések teljesítése
Kezelt adatok: név, cégnév, számlázási és szállítási cím, adószám, e-mail cím, telefonszám, a megrendelt termékek, a fizetési és átvételi mód.
Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), kapcsolattartó esetén jogos érdek (f) pont).
Időtartam: a szerződés teljesítését követő 5 év.
b) Számlázás, számviteli kötelezettség
Kezelt adatok: a számlán szereplő adatok.
Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §).
Időtartam: 8 év.

c) Kapcsolattartás, megkeresések megválaszolása
Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma.
Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); érdekünk a megkeresések megválaszolása és az üzleti kapcsolat fenntartása.
Időtartam: a kapcsolat megszűnését követő 1 év.
d) Hírlevél és üzleti ajánlatok küldése e-mailben
Kezelt adatok: e-mail cím, név, cégnév, a levelek megnyitására és a kattintásokra vonatkozó adatok.
Jogalap: a feliratkozók esetében hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Korábbi vásárlóink és vállalkozások nyilvános üzleti elérhetőségei esetében jogos érdek (f) pont); érdekünk termékeink megismertetése a szakmai felhasználókkal.
Időtartam: a leiratkozásig, illetve a tiltakozásig. Minden levelünk alján található leiratkozási link; leiratkozás után több ajánlatot nem küldünk.
e) Látogatottság mérése és hirdetések
Kezelt adatok: sütik és hasonló technológiák által gyűjtött adatok (IP-cím, eszköz- és böngészőadatok, a megtekintett oldalak, munkamenet-azonosító).
Jogalap: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a sütisávban adhat meg és bármikor visszavonhat.
Időtartam: a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb az adott süti élettartamáig.
f) Jogi igények érvényesítése, védelme
Jogalap: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Időtartam: az általános elévülési idő, 5 év.

4. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal működéséhez szükséges sütiket hozzájárulás nélkül használjuk; ilyen a kosár és a nyelvválasztás megjegyzése, valamint a bankkártyás fizetés biztonságát szolgáló Stripe-süti.
Statisztikai és marketing célú sütiket az alábbi szolgáltatások használnak:

- Google Analytics és Google Ads: a látogatottság mérése és a hirdetések eredményességének követése. Ezek csak akkor tárolnak sütit, ha ehhez a sütisávban hozzájárul.
- SendPulse: a hírlevelezéshez kapcsolódó szolgáltatás. A weboldalon ez jeleníti meg a hírlevél-feliratkozó űrlapot, és ez kapcsolja össze a hírlevélből érkező látogatást a weboldalon végzett műveletekkel. Ehhez a böngészőben munkamenet-azonosítót tárol, és megjegyzi, hogy az űrlap megjelent-e már Önnek, illetve feliratkozott-e.

A beállítást bármikor módosíthatja, a sütiket és a tárolt adatokat a böngészőjében törölheti vagy letilthatja; ez esetben az oldal egyes funkciói korlátozottan működhetnek.

5. Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatokat a Társaság munkatársai kezelik, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben. Az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- ADÓ-DÓ PLUSZ Kft., 3530 Miskolc, Görgey Artúr utca 8. 1/1. – könyvelés
- Express One Hungary Kft., 1239 Budapest, Európa út 12. – csomagszállítás
- Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. – csomagszállítás
- Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc – a webáruház és a tárhely üzemeltetése
- SendPulse Inc., 220 E 23rd St #401, New York, NY 10010, USA – hírlevélküldés, feliratkozó űrlap és a hírlevélhez kapcsolódó weboldal-követés
- Stripe Technology Europe, Limited, 1 Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Írország – bankkártyás fizetés lebonyolítása
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország – látogatottságmérés és hirdetés

Adatait ezen túl csak akkor adjuk át másnak, ha azt jogszabály írja elő (például hatósági megkeresés esetén).

6. Adattovábbítás az Európai Unión kívülre

Egyes adatfeldolgozóink (Webnode, SendPulse, Google, Stripe) az Európai Unión kívül is tárolhatnak vagy kezelhetnek adatot. Ilyen továbbításra csak megfelelő garanciák mellett kerül sor: az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (Svájc, illetve az EU–USA adatvédelmi keret) vagy a Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján.

7. Adatbiztonság

A Társaság megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megakadályozzák az adatok jogosulatlan megismerését, megváltoztatását, elvesztését vagy megsemmisülését, és ezt adatfeldolgozóitól is megköveteli. Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk.

8. Az Ön jogai

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célból és meddig kezeljük, és másolatot kérhet róluk.
- **Helyesbítés:** kérheti pontatlan adatai kijavítását, hiányos adatai kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatai törlését, ha azokra már nincs szükség, ha hozzájárulását visszavonta, ha sikerrel tiltakozott, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlést megtagadhatjuk, ha az adatot jogszabály alapján meg

kell őriznünk (például számlák), vagy ha jogi igény érvényesítéséhez szükséges.
- **Korlátozás:** kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de a törlést ellenzi, ha az adatokra jogi igényéhez van szüksége, vagy ha tiltakozott, a tiltakozás elbírálásáig.
- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait géppel olvasható formátumban megkaphatja, vagy kérheti továbbításukat másik adatkezelőnek.
- **Tiltakozás:** tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ha a közvetlen üzletszerzési célú megkeresés ellen tiltakozik, adatait erre a célra többé nem használjuk.
- **Hozzájárulás visszavonása:** hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Kérelmét a mail@madagascararomas.com címre vagy a székhelyünkre küldött levélben terjesztheti elő. A kérelem teljesítése előtt meggyőződünk a kérelmező személyazonosságáról. 30 napon belül válaszolunk; a kérelem teljesítése díjmentes, kivéve, ha az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

9. Jogorvoslat

Panaszával kérjük, először hozzánk forduljon a mail@madagascararomas.com címen; 30 napon belül kivizsgáljuk és válaszolunk.
Ha úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu.
Bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10. Záró rendelkezések

A tájékoztatót a Társaság módosíthatja; a mindenkor hatályos változat ezen az oldalon érhető el. A tájékoztató az Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényes.