

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** elnevezésű dokumentum (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza az Eladó által Vevő részére értékesített termékek tekintetében kötött szerződések során alkalmazott, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk**) 6:77.§- szerinti általános szerződési feltételeket, amelyektől eltérő feltételek alkalmazására csak a felek kifejezett külön, írásos megállapodása alapján kerülhet sor. Eladó és Vevő a továbbiakban, együttesen: **Felek** vagy **Szerződő Felek**.

Az ÁSZF hatálya a Madagascar Aromas Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által kötött valamennyi jogügyletre kiterjed és a létrejövő adás-vételi szerződések elválaszthatatlan részeként a Felek kifejezetten eltérő megállapodása hiányában korlátozás nélkül alkalmazandó és irányadó.

1. Madagascar Aromas Korlátolt Felelősségű Társaság, mint ELADÓ adatai:

Cégneve: Madagascar Aromas Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégneve: Madagascar Aromas Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-241438

Adószáma: 24729110-2-13

Nyilvántartó szerv: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 41.

2. Általános rendelkezések, szerződés tárgya,

Vevő, a megrendelését kizárólag írásos formában (fax, e-mail, levél) adhatja le.

Jelen ÁSZF tárgya, a Vevő által a fenti írásos formában eljuttatott megrendelésben pontosan meghatározott nevű és mennyiségű, Eladó által forgalmazott vanília rúd (a továbbiakban: Termék vagy Termékek). A Termékek közvetlenül Madagaszkárról importált kiváló minőségű Termékek.

Jelen ÁSZF-ben rögzített rendelkezéseket minden, az Eladó és Vevő közt keletkezett tényekre és jogviszonyokra, valamint megtett jognyilatkozatokra alkalmazni kell. A Vevő jelen ÁSZF-fel ellentétes, vagy attól eltérő feltételei nem válnak az egyedi szerződés részévé. A jelen ÁSZF bármely rendelkezésének későbbi törlése, vagy esetleges érvénytelensége a többi rendelkezés érvényét, és a létrejött vagy teljesült egyedi szerződések tartalmát nem érinti, az esetleges érvénytelen rendelkezést annak célját megvalósítva módosítani kell, vagy elszámolás érdekében hatályossá nyilvánítani.

Az Eladó által jelen ÁSZF alapján megkötött egyedi szerződésekre, azzal kapcsolatos jogviszonyra, minden megtett jognyilatkozatokra a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek Vevő által történő elfogadása az Eladó által szállított és értékesített termékek megvásárlásának előfeltétele. Az ÁSZF rendelkezései elfogadásának minősül, ha a Vevő a termék megvásárlására ajánlatot tesz, vagy azt birtokba veszi. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadását igazolja, ha a Vevő a vételárat akár csak részben is teljesíti.

Eladó jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. Felek rögzítik, hogy Vevő a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmáról Eladó honlapján (<https://shop-madagascararomas.eu/>, <https://madagascararomas.com/>) keresztül tud tájékozódni. Jelen ÁSZF valamennyi egyedi szerződésre irányadó, azok része, feltéve, hogy Eladó és Vevő közös írásbeli megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik. Ilyen eltérés esetén az egyedi szerződésben írásban rögzítettek az irányadóak.

Eladó természetes személyeket nem szolgál ki, természetes személyektől rendelést nem fogad. Eladó kizárólag érvényes adószámmal rendelkező gazdasági társaságoknak, egyéni vállalkozóknak értékesíti a Terméket, külföldön és belföldön egyaránt.

3. A szerződés létrejötte

Az egyedi szerződés a megrendelés fax, e-mail, levél útján történő leadását és ezzel a jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadását követően, a megrendelés Eladó általi visszaigazolásával (fax, e-mail, levél), ez utóbbi tartalma szerint, a Vevővel történő közlés időpontjában jön létre. A Vevő megrendelése utalhat Eladó korábbi árajánlatának tartalmára is, így az Eladó árajánlata a Megrendelés részévé válik. Az egyedi szerződéssel Felek megállapodnak abban, hogy Eladó eladja, Vevő megveszi a megrendelés Eladó általi visszaigazolásában szereplő termékeket a megjelölt mennyiségben és vételáron. Az egyedi szerződés lényeges elemeit jelen ÁSZF és a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Az Eladó által küldött visszaigazolás hitelt érdemlően tanúsítja az adásvételi szerződés tárgyát képező termék fajtáját és mennyiségét, és a vételár összegét.

Eladó jogosult a megrendelést úgy is teljesíteni, hogy visszaigazolást a megrendelésről nem küld. Ilyen esetben az egyedi szerződés létrejöttét Vevő által átvett áruval kiállított szállítólevél, a követelés összegét pedig a szállítólevél alapján kiállított számla igazolja. Az áru átvételét a szállítólevélen Vevő vagy az általa megbízott személy aláírása igazolja. Vevő kötelezettsége, hogy a szállítólevelet az arra jogosult személy írja alá.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a megrendelés adatai valódiságához kétség fér, tartalma önellentmondó, értelmezhetetlen, jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltér, úgy a szerződéskötést megtagadja, a megrendelést törölje, egyúttal a Vevőt erről értesítse.

Eladó fenntartja a jogot, hogy az értékesítésre vonatkozó ajánlatát a megrendelés visszaigazolásáig – tekintettel az árra, mennyiségre, szállítási lehetőségekre és határidőre – módosíthassa. Eladó Termékeinek felhasználására vonatkozó javaslatai a legjobb tudáson alapulnak, azonban Vevőnél történő felhasználás vonatkozásában, az alkalmazott körülmények ismeretének hiányában, semmilyen garanciát vagy felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Vevő által megtett szerződéses ajánlat hiányos, nem egyértelmű, és ebből fakadóan a szerződés Eladó általi teljesítése hibás, úgy a szavatossági igény teljesítésével összefüggő valamennyi többletköltség Vevőt terheli.

4. A Termékek ára

Eladó a Termékeket, 0.25 KG, 0.5 KG és 1 KG-os kiszerelésben értékesíti. Az árak nettó 1 KG árura, euróban vagy forintban (az Eladó által Vevőnek küldött árajánlat szerint) értendők, és a konkrét megrendelés visszaigazolásáig bármikor változhatnak. Az eladó a termékeket darabáron üvegfóliában is értékesíti.

Eladó nagyobb mennyiségű Termék rendelése esetén, kedvezményt biztosít a Termék árából. Eszerint, 5 KG vagy feletti rendelés esetén 5 %, míg 10 KG vagy feletti rendelés esetén 10 % kedvezményt biztosít.

Amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejött szerződés teljesítése Vevőnek felróhatóan 30 napot meghaladóan késik, úgy Eladó a teljes vételárra jogosult és a teljes vételár 31. napon esedékessé válik. Ezzel a nappal a kárveszély átszáll Vevőre.

5. A szerződés teljesítése

Eladó a megrendelt Termékeket 0.25, 0.5 és 1 KG-os kiszerelésben, vákuumcsomagolásban teljesíti a hosszabb eltarthatóság érdekében. Az eladó a termékeket darabáron üvegfóliában is értékesíti.

A teljesítés, a megrendelt fajtájú és mennyiségű Termékek Eladó által visszaigazolt napon, illetve a Felek között, egyedileg meghatározott, előre megállapodott szállítási határidőn belül történik. A szolgáltatás teljesítése, belföldi értékesítés esetén vagy Eladó székhelyén, vagy a megjelölt címre történő kiküldéssel történik.

Eladó székhelyén történő teljesítés esetén, a teljesítéssel - pontosabban a Termék Vevő javára történő átadással – a kárveszély átszáll Vevőre. Eladó vállalhatja az általa szervezett szállítást is - futárszolgálattal - mely esetben a szállítási címen történő megérkezéskor, a Termék átadásával átszáll a kárveszély Vevőre. Eladó által szervezett szállítás esetén Vevő köteles az átvételkor jelen lenni, és a Termék átvételét biztosítani. A teljesítés - vonatkozó írásbeli megállapodással - létrejöhet Vevő személyes átvételével, vagy Vevő által szervezett szállítás során is, mely esetekben a kárveszély a Termék Vevő javára történő átadásával száll át Vevőre.

Eladó, írásbeli árukiadó bizonylata lehet szállítólevél vagy számla (továbbiakban Bizonylat). Vevő köteles a szállítmány átvételét követően azonnal mennyiségi és minőségi ellenőrzést végrehajtani. Amennyiben a Vevő megállapítja, hogy a kiszállított Termék sérült, vagy mennyiségileg hiányos, ezt a tényt fel kell tüntetni a Bizonylaton, amelyen a Vevő, aláírásával igazolja a Termék átvételét.

Vevő (illetve képviselője) a Termék átvételét oly módon igazolja, hogy a Termék átvételére jogosult személy, az Eladó részére visszaküldendő Bizonylatot aláírja. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Terméket az arra jogosult személy vegye át. Az ebből eredő esetleges hibáért a Vevő felelős.

A szállítás során kiállításra kerülő Bizonylat teljesítési igazolásnak is minősül, hitelt érdemlően tanúsítja az adásvételi szerződés tárgyát képező Termék fajtáját és mennyiségét, az adásvételi szerződés Eladó általi teljesítését, valamint az adásvételi szerződés tárgyát képező Termék birtokának Vevőre történő átruházását (birtokátruházás). A bizonylat tehát az áruszállítás részét képezi és az Eladó adatain kívül a Vevő azonosító adatait, valamint a kiszállított áru adatait is (megrendelési számok, áru megnevezése, kiszállított mennyiségek stb.) tartalmazza.

Külföldi értékesítés esetén, személyes átvételre nincs lehetőség, ez esetben a Termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, a fentiekben kifejtettek szerint.

6. Fizetési feltételek

Felek rögzítik, hogy a Termékek mindaddig Eladó tulajdonjogában maradnak, amíg a Vevő a vételár teljes összegét hiánytalanul meg nem fizette.

A Termékek ellenértékének megfizetése, a megrendelt mennyiséghez és fajtához igazodik, az alábbiak szerint:

- 1 kg – 49 kg közötti rendelés esetén, Vevő, az átadást követően a kiállított számla vagy szállító levél alapján köteles az ellenértéket kiegyenlíteni Eladó részére készpénzben, SEPA utalással vagy bankkártyával.
- 50 kg – 99 kg közötti rendelés esetén, Vevő, az átadást követően a kiállított számla mellett maximum 15 napos fizetési határidőn belül köteles az ellenértéket kiegyenlíteni Eladó részére banki átutalás útján.
- 100 kg feletti rendelés esetén, Vevő, az átadást követően a kiállított számla mellett maximum 30 napos fizetési határidőn belül köteles az ellenértéket kiegyenlíteni Eladó részére banki átutalás útján.

Eladó a számla kiállításával egyidőben lehetőség szerint a szállítólevelet is átadja Vevő részére. Fizetési késedelem esetén a Ptk. szerződéskötéskor hatályos rendelkezései irányadóak azzal, hogy ahol a törvény szövege "jegybanki alapkamat"-ot említ, ott annak kétszeresét kell érteni. Fizetési késedelem esetén Eladó egy alkalommal felszólítja Vevőt a teljesítésre, amelynek sikertelensége esetére ügyvédet bíz meg a követelés érvényesítésével, amelynek 30.000.-Ft+ÁFA/óra díjazással járó többletköltségeit és a jogszabályban írt 40 EUR összegű költségátalányt Vevőre hárítja. Amennyiben a fizetési késedelem a 60 napot meghaladja, Eladó jogosult minden további teljesítést, illetve szerződéskötést megtagadni.

A számla késedelmes kiállítása vagy megküldése kifejezetten nem minősül a jogosult késedelmének.

A számla a szállítólevélben foglaltakat megerősítve, egyúttal azon túlmenően hitelt érdemlően tanúsítja az Eladó és a Vevő személyét, az adásvételi szerződés tárgyát képező Termék fajtáját és mennyiségét, a tulajdonjog átszállásának jogcímét (adásvétel), a termék vételárát, Eladó követelésének jogcímét (vételár), valamint az adásvételi szerződés Eladó általi teljesítését.

7. Szállítás, szállítási költség

ELADÓ a Vevő jelen ÁSZF, vagy a Felek közötti egyedi szerződés szerinti megrendelése esetén, a Terméket Budapest közigazgatási területén ingyenesen szállítja ki. Budapest közigazgatási területén kívül, illetve külföldre történő értékesítés esetén Eladó a Vevő részére szállítási költséget számíthat fel, melynek mértékéről Vevőt előzetesen tájékoztatja.

8. Vevői panaszkezelés

Vevő az szerződés tárgyát képező Termékek mennyiségét a birtokátruházással egyidejűleg köteles ellenőrizni, a hiányt Eladó képviselőjével közölni, és a mennyiséggel kapcsolatos szavatossági igényt a birtokátruházás napján köteles Eladóval írásban közölni. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, a birtokátruházás napját követően bejelentett, mennyiséggel kapcsolatos szavatossági igény nem érvényesíthető.

Vevő a szerződés tárgyát képező Termékek minőségét a birtokátruházást követő legkésőbb 2 munkanapon belül köteles ellenőrizni, a minőséggel kapcsolatos szavatossági igényt a birtokátruházás napját követő legkésőbb 2 munkanapon belül köteles Eladóval írásban közölni. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, a birtokátruházás napját követő 2 munkanapon túl bejelentett, minőséggel kapcsolatos szavatossági igény nem érvényesíthető.

A beszállító által hivatalos papírokkal igazolt Termék minőségével és osztálya vonatkozásában felmerülő szavatossági igény nem érvényesíthető.

A szavatossági igény írásbeli bejelentésében Vevő köteles pontosan megjelölni az érvényesíteni kívánt szavatossági igényt, amelyről később nem térhet át más szavatossági igény érvényesítésére.

Eladó a fentiek szerint bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet készít, amely jegyzőkönyv hitelt érdemlően tanúsítja a bejelentő személyét, a szavatossági igény jellegét (mennyiségi, minőségi), a bejelentés határidejét, az érvényesíteni kívánt szavatossági igényt. Vita esetében a fenti körülmények vonatkozásában a jegyzőkönyvben foglaltak az irányadók.

Amennyiben Vevő szavatossági igénye alapos, Eladó elsődlegesen kicserélési kötelezettséggel tartozik. A hibás/hiányos Termék szállításából eredő károkért Eladó csak a bizonyítottan neki felróható esetben vállal felelősséget.

9. Lemondott rendelések

Ha egy lemondott rendelés nincs érvénytelenítve az előre rögzített időszakon belül, Eladónak jogában áll a fennálló összeget számlázni, vagy a szerződés nem teljesülő részét visszavonni. Ebben az esetben Eladó a rendelési érték 30%-ára kárátalányként jogosult. Érvénytelenítésnek az minősül, ha Eladó a Termék szállítását megelőzően kárátalány követelés nélkül tudomásul veszi a rendelés lemondását.

10. Tulajdonjog fenntartás

Eladó a vételár teljes kifizetéséig a leszállított Termékek tulajdonjogát fenntartja.

Mindaddig, amíg Eladó tulajdonjoga a Termék felett fennáll:

- Vevő kizárólag Eladó érdekeinek elsődlegessége alapján járhat el, így különösen köteles tájékoztatni Eladót minden olyan körülményről (végrehajtási, csőd- vagy felszámolási eljárásban foganatosítandó cselekményekről, azok veszélyéről) amely Eladó ésszerű gazdasági érdekeit sérti, vagy veszélyezteti,
- Vevő köteles Eladó gazdasági érdekeinek megóvása érdekében minden szükséges intézkedést saját költségére megtenni,
- amennyiben Eladó tulajdonjogának fenntartása veszélybe kerül, Vevő köteles a leszállított Termékeket Eladó részére haladéktalanul, de legkésőbb a veszély bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül visszaszállítani,

Amennyiben a fentiek ellenére Vevő a teljes vételár kifizetését megelőzően a leszállított Termékek tulajdonjogát a késztermékbe történt felhasználásával megszerzi, úgy a Termékek értékesítéséből, vagy a termékek feldolgozása, átalakítása, egyesülése vagy vegyülése következtében létrejövő új dolog értékesítéséből befolyó vételárat Vevő köteles 3 napon belül a termékek hátralékos vételára Eladó részére történő megfizetésére fordítani, ezen Vevői vételárkövetelést Vevő Eladó követelésének fedezetéül leköti.

11. Előre nem látható körülmények (Vis Maior)

Felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok vis maior következményeként álltak elő.

A vis maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a jelen ÁSZF elfogadását követően merülnek fel, továbbá amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, illetve nem kerülhették el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, továbbá járványok (emberi, állati), a háború, a katonai cselekmények, a terrorcselekmények, a hatóságok intézkedései, vagy bármely más, a felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.

A fentiekben túl Felek vis maiornak tekintik azon eseményeket is, melyek Eladón kívül áll ok miatt következnek be, mint pl. a szállítóeszköz késése, vagy ami a külföldi szállító hibájára vezethető vissza.

Ilyen jellegű esemény beálltakor az érintett fél, a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 7 napon belül köteles írásban értesíteni a másik felet a vis maior természetéről és mértékéről, továbbá köteles minden tőle általában elvárhatót megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében.

Vis maior esetében a rendeléshez tartozó teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak, kivéve, ha a vis maior időtartama olyan mértékű, hogy – a szerződés tárgyát is figyelembe véve – Vevőnek már nem áll érdekében a teljesítés. Ez esetben Vevő jogosult a rendeltetést lemondani. A vis maiorból eredő feltételek esetleges megváltozásában feleknek újra meg kell egyezni, egyébként a korábbi megállapodás érvényét veszti, amely esetben a felek a szerződéskötéskori állapotot állítják helyre, egymással szemben egyéb követelést nem érvényesítenek, arról kifejezetten lemondanak. Vis maior esetén azonnali felmondásnak nincs helye.

12. Felelősség korlátozása

Eladó a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségén, valamint a termékfelelősségén túlmenő egyéb felelősségét kizárja.

13. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF alapján kötött adásvételi szerződésekhez kapcsolódó nyilatkozatok megtételének érvényes és hatályos formája az írásbeliség, melynek megfelelő és Felek által elfogadott formája az e-mail, telefax, illetve postai küldemény. Az adásvételi szerződés szóban, illetve ráutaló magatartással történő módosításának, illetve megszüntetésének lehetősége kizárt. Az írásbeliség követelményéről szóban lemondani nem lehet. Amennyiben az ÁSZF vagy az egyedi szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti az egész szerződés érvényességét. Ilyen esetben az érvénytelenséget orvosolni kell és a Felek kötelesek szerződésmódosítással az érvénytelen rész szerinti akaratuknak megfelelő, immáron érvényes rendelkezést hatályba léptetni. Az esetleges érvénytelenség csak a jövőre nézve alkalmazható, az érvénytelenség megállapítását megelőző időszakra a szerződést hatályossá kell nyilvánítani és kölcsönösen el kell számolni a teljesítésekkel.

A jelen ÁSZF alapján kötött adásvételi szerződésekhez kapcsolódó nyilatkozatot fax, vagy email útján történő közlés esetében az elküldést követő napon, a levél útján történő kézbesítés esetében az ajánlott levélként történő feladást követő 5. munkanapon kézbesítettnek és közöltnek kell tekinteni akkor is, ha az "Címzett ismeretlen", "elköltözött" vagy "Nem kereste"...stb. értesítéssel érkezik vissza (KÉZBESÍTÉSI VÉLELEM). A tértivevény önmagában igazolja a kézbesítést.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") rendelkezései.

A jelen ÁSZF, illetve annak mindenkor hatályos verziója elérhető és letölthető a **<https://shop-madagascaromas.eu>**, **<https://madagascaromas.com/>** weboldalról.

Jelen ÁSZF 2025. szeptember hó 26. napjától hatályos.